

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
- 1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Pirkėjo ir Tiekėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Programinė įranga** – JetBrains – All Products Pack.
- 1.5. **Prekės** – Programinės įrangos JetBrains – All Products Pack licencijos (12 mėn.).
- 1.6. **Paslaugos** – Programinės įrangos JetBrains – All Products Pack licencijų palaikymas (angl. Software update & support).
- 1.7. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Tiekėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Pirkėjo nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Prekių kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Programinės įrangos palaikymo paslaugos, teikiamos Pirkėjo turimai Programinei įrangai nurodytai 3.2 punkte.
- 2.2. Programinės įrangos licencijos perkamos nuosavybės teise, nurodytos šios techninės specifikacijos 3.1 punkte.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Perkamos licencijos nuosavybės teise:

Eil. Nr.	Programinės įrangos (licencijos) pavadinimas	Maksimalus* Kiekis, vnt	Laikotarpis
1.	JetBrains – All Products Pack (12 mėn.)	7	1 metams (12 mėnesių)

* Nurodytas maksimalus Prekių kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.

- 3.2. Perkamos jau turimos programinės įrangos palaikymo paslaugos:

Eil. Nr.	Programinės įrangos (licencijos) pavadinimas	Turimos licencijos Pirkėjo kodas	Kiekis, vnt	Paslaugų teikimo laikotarpis
1.	JetBrains – All Products Pack (12 mėn.) – antrų metų palaikymas.	5858782	7	2023-06-14 iki 2024-06-14
2.	JetBrains – All Products Pack (12 mėn.) – trečių metų palaikymas.	5858782	19	2023-06-14 iki 2024-06-14

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Prekės/Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu. Jei pagal savo pobūdį Prekės/Paslaugos negali būti teikiamos nuotoliniu būdu, jos teikiamos Kliento buveinėje Laisvės pr. 10, Vilnius.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Paslaugoms keliami reikalavimai:

- 5.1.1. Paslaugos turi būti teikiamos Pirkėjo turimai Programinei įrangai atsižvelgiant į galimybę pratęsti jau Pirkėjo turimas licencijas gamintojo numatytomis priemonėmis.
- 5.1.2. Turi būti galimybė Pirkėjui pačiam valdyti licencijų priskyrimą naudotojams.
- 5.1.3. Turi būti užtikrinamas techninės pagalbos teikimas internetu, telefonu ir elektroniniu paštu, nurodytais Sutartyje.
- 5.1.4. Turi būti galimybė Pirkėjui atnaujinti Programinę įrangą į tuo metu esamą naujausią versiją.
- 5.1.5. Turi būti galimybė nemokamai gauti Programinės įrangos atnaujinimų paketus su klaidų pataisymais ir patobulinimais.

5.1.6. Turi būti suteikta prieiga prie Programinės įrangos kūrėjo/gamintojo iš klientų puslapio (angl. Customer Portal), kuriame galima rasti atsakymus į dažniausiai iškylančių klausimų duomenų bazę bei prieigą prie Programinės įrangos atnaujinimo atsissiuntimo.

5.1.7. Turi būti suteikiama pagalba/konsultacijos užtikrinant tinkamą Programinės įrangos atnaujinimą.

5.1.8. Turi būti suteikiama pagalba/konsultacijos užtikrinant tinkamą Programinės įrangos atnaujinimą.

5.1.9. Turi būti suteikiamos bendros konsultacijos dėl Programinės įrangos naudojimo, duomenų paruošimo, analizės ir ataskaitų generavimo (ne daugiau kaip 2 val. per mėnesį, šios konsultacijos nėra mokymų atitikmuo).

5.2. Prekėms keliami reikalavimai:

5.2.1. Tiekėjas įsipareigoja 3.1. punkte nurodytas Prekes perduoti Pirkėjui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Užsakymo pateikimo dienos.

5.2.2. Tiekėjas turės perduoti Prekes Pirkėjui el. paštu, nurodytu Sutartyje.

5.2.3. Licencijų aktyvacijos kodai turi būti nepanaudoti, galiojantys ir skirti techninėje specifikacijoje nurodytai programinei įrangai aktyvuoti.

5.2.4. Kilus problemų dėl licencijų aktyvavimo Tiekėjas visas problemas turi išspręsti per 5 (penkias) darbo dienas nuo informacijos apie tokius trikdžius pateikimo dienos.

5.2.5. Tiekėjas kartu su Prekėmis privalo pateikti Pirkėjui Prekių perdavimo-priėmimo aktą.

5.2.6. Prekių perdavimo-priėmimo metu Pirkėjas negali pilnai patikrinti Prekių atitikimo nustatytiems reikalavimams, todėl šalys susitaria, kad Prekių perdavimo - priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Pirkėjo teisės po Prekių perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Tiekėjui pretenzijas dėl licencijų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams.

5.2.7. Pasibaigus Licencijų galiojimo terminui, licencijos privalo būti perduotos Pirkėjui su galimybe jas toliau naudoti pagal gamintojo galiojančias licencijų sąlygas.

5.3. Tiekėjas turi būti oficialus siūlomos Programinės įrangos licencijų gamintojo įgaliotas atstovas (jei Tiekėjas pats nėra gamintojas) ir turėti teisę atlikti siūlomos Programinės įrangos palaikymą. Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas privalo pateikti tai pagrindžiančius dokumentus.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Pirkėjas Prekes pateikti privalo Techninės specifikacijos 5 skyriuje nustatyta tvarka ir terminais.

6.2. Paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

6.2.1. Paslaugų teikimo metu Tiekėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Pirkėjo kreipimosi dienos suteikti konsultacijas techniniais klausimais.

6.2.2. Konsultacinė pagalba Pirkėjo atstovui, sprendžiant iškilusias problemines situacijas, teikiama telefonu, elektroniniu paštu arba užregistravus problemą Tiekėjo turimoje pagalbos sistemoje.

6.2.3. Konsultacinė pagalba telefonu:

6.2.3.1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą telefonu į klausimus, susijusius su Programinės įrangos veikimu, kurių atsakymai nereikalauja papildomos Programinės įrangos duomenų analizės ir yra nesusiję su funkcionalumo praplėtimu specialiai Pirkėjui.

6.2.3.2. Jei Tiekėjas negalėjo suteikti tinkamos konsultacijos telefonu iš karto, tai pateikti atsakymus į neatsakytus klausimus Tiekėjas turi ne vėliau, kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo skambučio gavimo momento. Atsakymą turi pateikti telefonu, elektroniniu paštu arba Tiekėjo turimoje pagalbos sistemoje.

6.2.3.3. Jei paklausimas formuojamas elektroniniu paštu, Tiekėjas turi savarankiškai užregistruoti užklausą incidentų/užklausų valdymo sistemoje, ir atsakymus turi pateikti ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, atsakant elektroniniu paštu.

6.2.4. Konsultacijos elektroniniu paštu ir/arba per Tiekėjo turimą pagalbos sistemą:

6.2.4.1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą elektroniniu paštu ir Tiekėjo pagalbos sistemoje į bet kokius klausimus, susijusius su Programinės įrangos veikimu.

6.2.4.2. Tokiu atveju Tiekėjas įsipareigoja į Pirkėjo raštu pateikiamus klausimus arba klaidų pranešimus reaguoti ir atsakymą pateikti raštu ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo gavimo, jei atsakymai nereikalauja papildomos Programinės įrangos duomenų analizės, ir ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, esant sudėtingesnei situacijai (reikalinga duomenų bazės analizė, reikalingas situacijos modeliavimas ar pan.).

6.2.5. Programinės įrangos klaidų taisymas: iškilus problemoms, kurios daro įtaką Programinės įrangos veikimui, reakcijos laikas į registruotą pagalbos kreipinį turi būti ne daugiau kaip 2 (dvi) darbo dienos. Programinės įrangos klaidų šalinimas turi būti vykdomas ne ilgiau kaip 2 (dvi) darbo dienas.

6.2.6. Programinės įrangos versijų naujinimas apima gamintojo išleidžiamas Programinės įrangos versijas, kurios reikalingos tinkamam Programinės įrangos veikimui užtikrinti, t. y. pataisymų ar pataisymų paketų diegimas.

6.2.7. Į Paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos išlaidos, susijusios su Paslaugos teikimu.

7. PREKIŲ /PASLAUGŲ APMOKĖJIMO SĄLYGOS

7.1. Pirkėjas sumoka Tiekėjui už Paslaugas iš anksto už visą laikotarpį Paslaugų teikimo pradžioje per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.

7.2. Pirkėjas sumoka Tiekėjui už faktiškai pristatytas kokybiškas Prekes per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.